

V Praze dne 19.2.2016

Dobrý den vážení,

chtěla bych Vám touto cestou velmi poděkovat za Váš profesionální přístup k řešení naší nelehké životní situace. Tragická událost naší rodinu velice zasáhla a přiznávám, že zpočátku jsem vůbec nevěřila v nějaké odškodnění. Asi jste zvyklí na to, že lidé v danou chvíli řeší spoustu jiných věcí a nejsou schopni přemýšlet dopředu. Vše konají víceméně mechanicky. Pan Kolman měl profesionální přístup a neskutečnou trpělivost. Vše mi vysvětlil a v podstatě i zařídil. Velice oceňuji možnost komunikace elektronicky, že jsem nemusela nikam docházet a vše jsem řešila prostřednictvím e-mailu, s paní Ing. Budovou. Bohužel trestněprávní spravedlnost se v našem případě nekonala. Výše trestu mi připadá neadekvátní s krutou realitou. A tak Vám mohu alespoň takto poděkovat, že jste nám svým úsilím získali odškodnění.

Jsem Vám velmi vděčná, ale věřte mi, kdyby to šlo, nejradši bych nic podobného nikdy řešit nechtěla. Možná můj dopis pomůže někomu jinému, kdo váhá, zda se na Vás obrátit, já toho nelituji. Pomáháte lidem ve velmi složitých a bolestivých situacích.

Děkuji Vám.

Jana M.

